Руководство пользователя

POSCenterX SCO

Москва 2025

Содержание

Введение....3
1 Начало работы кассы самообслуживания....3
2 Интерфейс программы....4
3 Регистрация продаж....6
3.1 Добавление в чек товара со штрихкодом сканером....6
3.2 Добавление в чек товара со штрихкодом вводом штрихкода вручную 6
3.3 Добавление в чек товара без штрихкода....7
3.4 Добавление в чек весового товара....10
3.5 Редактирование количества товара в чеке....13
3.6 Продажа маркированного товара....13
3.7 Продажа акцизного товара....14
3.8 Контроль возраста при продаже акцизного товара и табака....14
3.9 Контроль срока годности по штрихкоду маркировки....14
3.10 Сторнирование чека или позиции чека....14
3.11 Работа с бонусной картой покупателя....16
3.12 Оплата покупки и закрытие чека....18
3.12.1 Отправка чека на номер телефона / адрес электронной почты...19
3.12.2 Оплата покупки банковской картой....21
3.12.3 Оплата покупки через систему быстрых платежей....21
4 Сервисное меню режима регистрации продаж....22

Введение

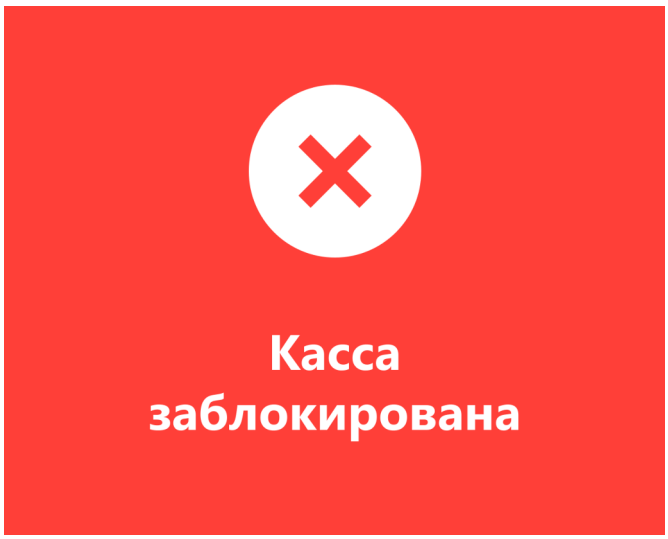
Данная документация содержит информацию по работе консультанта (покупателя) с ПО «POSCenterX SCO», установленным на кассах самообслуживания в торговых точках. Кассы самообслуживания помогают торговым точкам ускорить обслуживание, а покупателям — не стоять в очередях и взаимодействовать с кассиром.

В общем случае схема работы магазина будет следующей:

- ✓ на кассу самообслуживания устанавливается программное обеспечение «Кассир 5» и «POSCenterX SCO». ПО «Кассир 5» позволяет кассе работать либо в автономном режиме, либо совместно с товароучетной системой, например, «Торговое предприятие 7», «1С: Розница» и т.д.
- ✓ покупатель самостоятельно сканирует штрихкоды отобранных товаров через сканер кассы самообслуживания, взвешивает весовой товар и оплачивает покупку либо банковской картой, либо по QR-коду системы быстрых платежей. После оплаты товаров покупатель получает бумажный или электронный чек.
- ✓ при возникновении вопросов у покупателя он, нажатием кнопки, вызывает сотрудника-консультанта. В зависимости от настроек ПО «POSCenterX SCO» сотрудник-консультант может потребоваться для подтверждения отмены позиции чека или всего чека.
- ✓ при покупке товара с ограничением продаж по возрасту оплата товара будет возможна только после того, как сотрудник-консультант убедится, что покупателю уже исполнилось 18 лет.

1 Начало работы кассы самообслуживания

После включения кассы самообслуживания с предварительно загруженным ПО «POSCenterX SCO» на экран во время инициализации софта выводится форма с сообщением о блокировки кассы.



После инициализации софта касса переходит в режим ожидания.

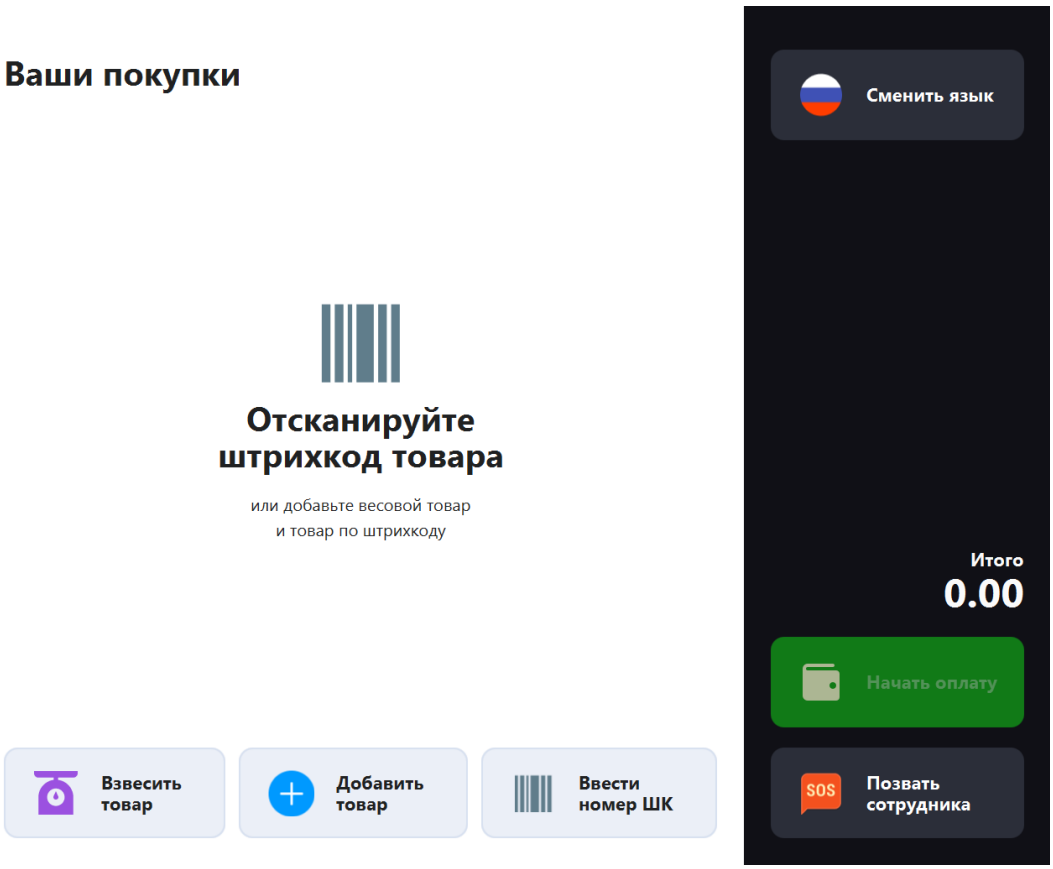


Для начала работы следует коснуться экрана — касса переходит в рабочий режим регистрации продаж.

Блокировка кассы возможна в случае, когда покупатель начал сканировать товары, а потом чек не закрыл и ушел. Касса блокируется, чтобы сотрудник мог разобраться и отменить чек.

2 Интерфейс программы

Программа «**POSCenterX SCO**» поддерживает сенсорный вид интерфейса. **Сенсорный интерфейс**, интерфейс, разработанный для сенсорных устройств**.** Управление производится пальцем. Такие интерфейсы позволяют пользователям взаимодействовать с устройством с помощью нажатия, проведение и перетаскивание. На рисунке ниже представлен вид экрана режима регистрации продаж.



Основной режим кассы — сканирование штрихкода товара. Никаких дополнительных указаний от покупателя этот режим не требует.

Пункт «**Взвесить товар**» позволяет зарегистрировать продажу весового товара — покупателю будет предложено указать наименование товара, положить товар на кассовые весы и зафиксировать вес и стоимость покупки в чеке.

Пункт «**Добавить товар**» позволяет зарегистрировать продажу штучного товара без штрихкода — покупателю будет предложено выбрать наименование товара и, при необходимости, указать количество товара.

Пункт «**Ввести номер ШК**» позволяет покупателю ввести числа штрихкода товара, если штрихкод не читается сканером.

Кнопка «**Начать оплату**» становится доступна при наличии товара в чеке. При нажатии этой кнопки покупатель выбирает способ оплаты (банковской картой или СБП) и, следуя выводимой на экран инструкции, оплачивает покупку.

Кнопка «**SOS Позвать сотрудника**» включат сигнал «Светофора», который видит специалист-консультант и подходит к покупателю для устранения возникшей проблемы.

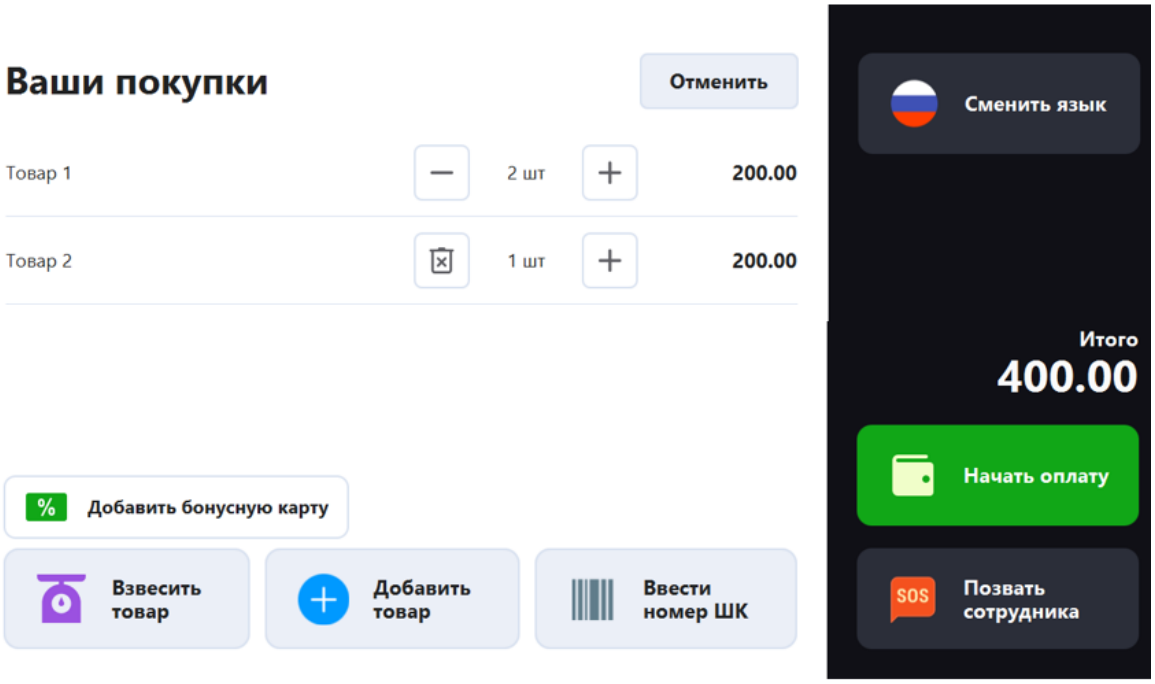
Кнопка «**Сменить язык**» позволяет сменить язык интерфейса на английский.

3 Регистрация продаж

3.1 Добавление в чек товара со штрихкодом сканером

По умолчанию на экран выводится меню, ориентированное на продажу товара со штрихкодом. Об этом сообщает подсказка «**Отсканируйте штрихкод товара**» в центре формы.

При сканировании штрихкода товара встроенным сканером на экран выводится: наименование товара, его цена и количество равное единице. В зависимости от настройки объединения позиций в «Кассире 5» при повторном сканировании того же штрих-кода, товар может либо добавиться в новую позицию чека (одна единица товара), либо увеличить количество уже указанного товара в чеке на одну штуку.

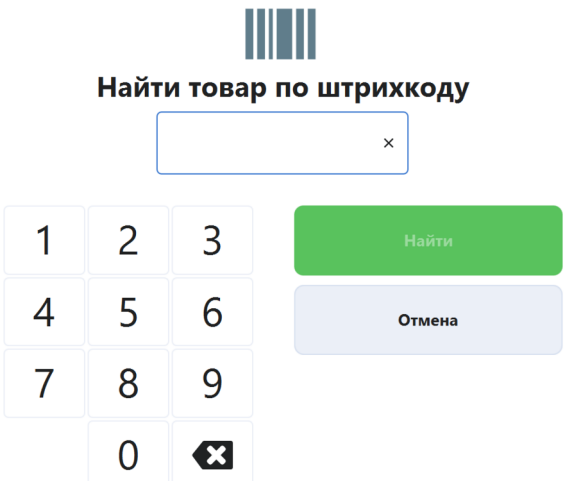


Количество товара так же можно увеличить нажатием значка «+» в строке с наименованием товара. Уменьшить количество товара можно нажатием кнопки «—». При нажатии пиктограммы « » удаляет товар из чека. Нажатие кнопки «***Отменить***» выполняет отмену всех товаров в чеке.

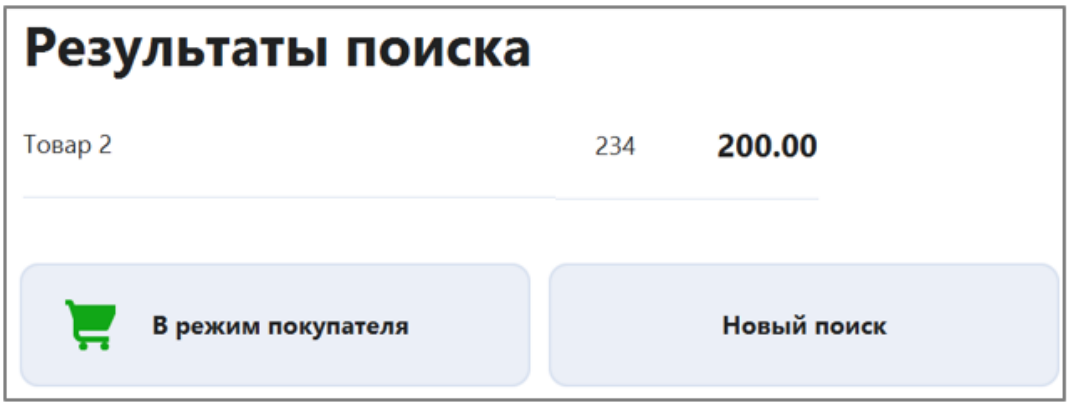
Примечание. Если в настройках «**POSCenterX SCO**» заданы опции «**Отмена чека (всех позиций) без подтверждения консультанта**» и/или «**Отмена каждой позиции без подтверждения консультанта**», может потребоваться подтверждение сотрудником-консультантом отмены позиции чека или всех позиций чека (подробнее см. п. 3.10).

3.2 Добавление в чек товара со штрихкодом вводом штрихкода вручную

Если при считывании штрихкода товара сканером выдается ошибка, то можно ввести числовой номер штрихкода вручную. Для этого следует нажать кнопку «**Ввести номер ШК**» и в форме «Найти товар по штрихкоду» ввести числовой код штрихкода.



Если введенный в форме код найден в базе «Кассир 5», то кнопка «***Найти***» становится доступна и после её нажатия на экран выводится форма «**Результаты поиска**» для подтверждения правильности найденного товара. Если кнопка «***Найти***» не доступна, следует проверить правильность введенных цифр и исправить ошибку.



Если товар найден правильно, следует нажать на строку с названием товара. После этого на экран будет выведена форма «**Ваши покупки**» в которую найденный товар будет добавлен.

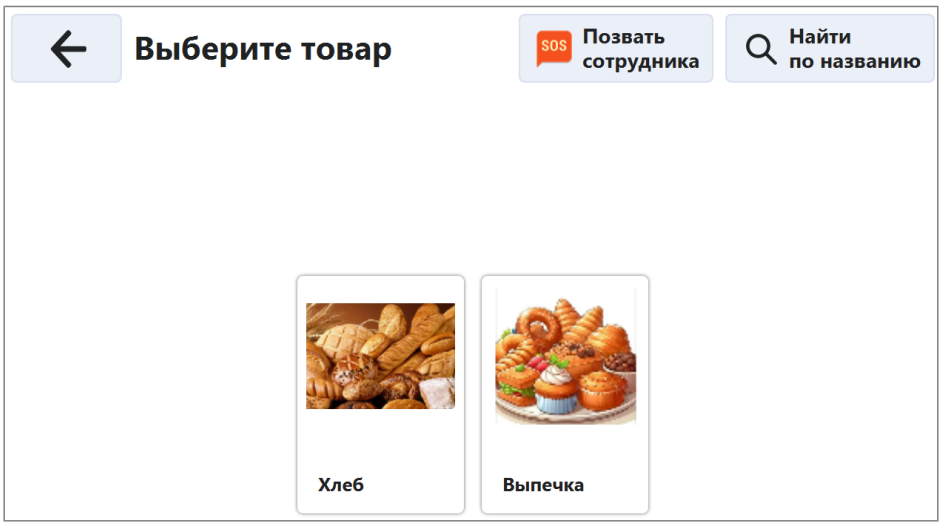
Если в результате поиска найден другой товар:

- можно нажать кнопку «**Новый поиск**» и попытаться правильно ввести штрихкод товара;

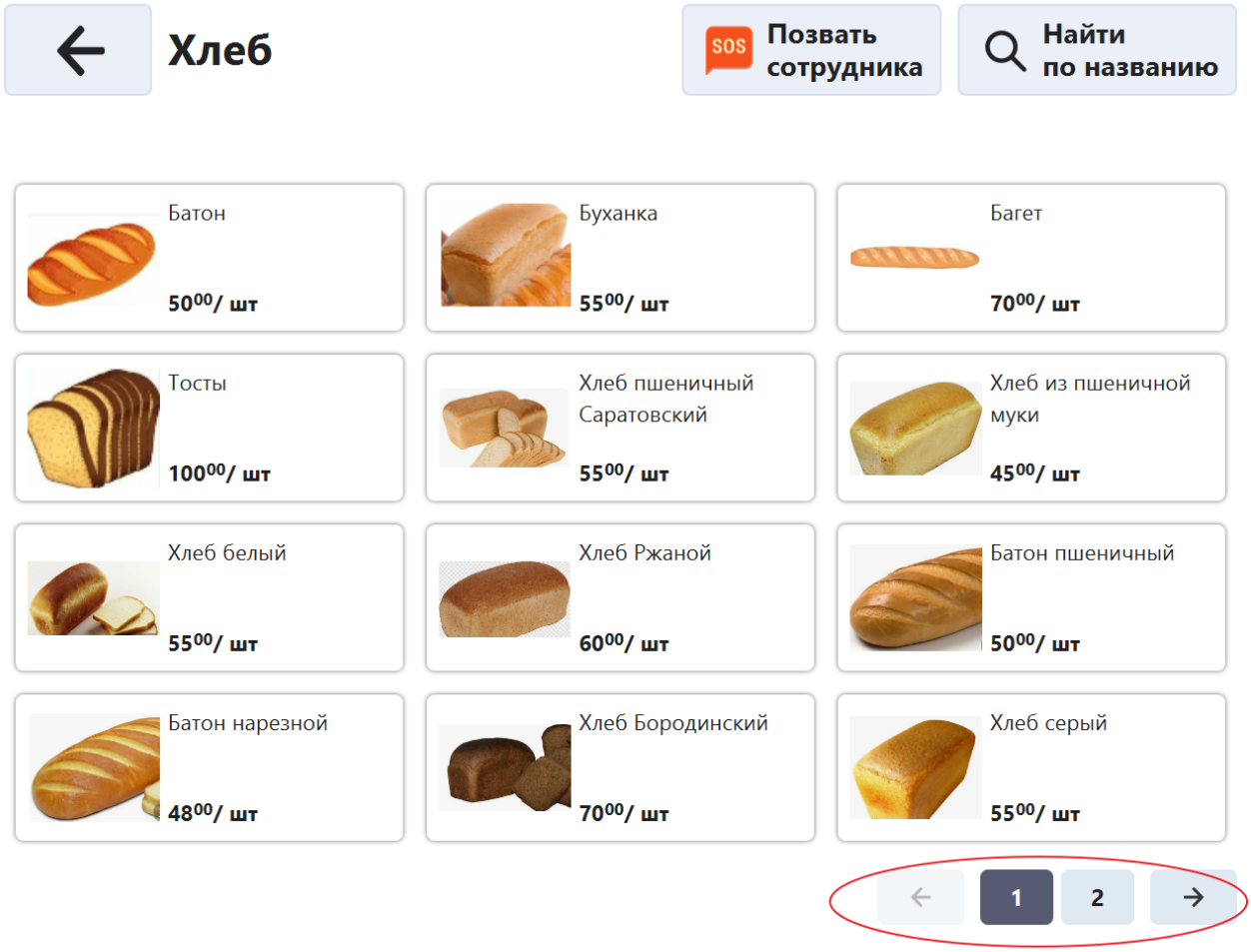
- либо нажать кнопку «***В режим покупателя***», перейти в форму «**Ваши покупки**» и обратиться за помощью к сотруднику-консультанту.

3.3 Добавление в чек товара без штрихкода

При добавлении в чек товара без штрихкода, например, выпечка собственного производства, следует нажать кнопку «***Добавить товар***». На экран выводится форма «**Выберите товар**» с отображением групп товаров у которых нет штрихкода.



Покупатель выбирает нужную группу — на экран выводятся горячие клавиши товаров этой группы. Товары также могут быть объединены в подгруппы.



Если горячие клавиши выбранной группы товаров не помещаются на экране, в правом нижнем углу формы выводятся кнопки навигации: числа с номерами страниц и стрелочки для перемещения между страницами.

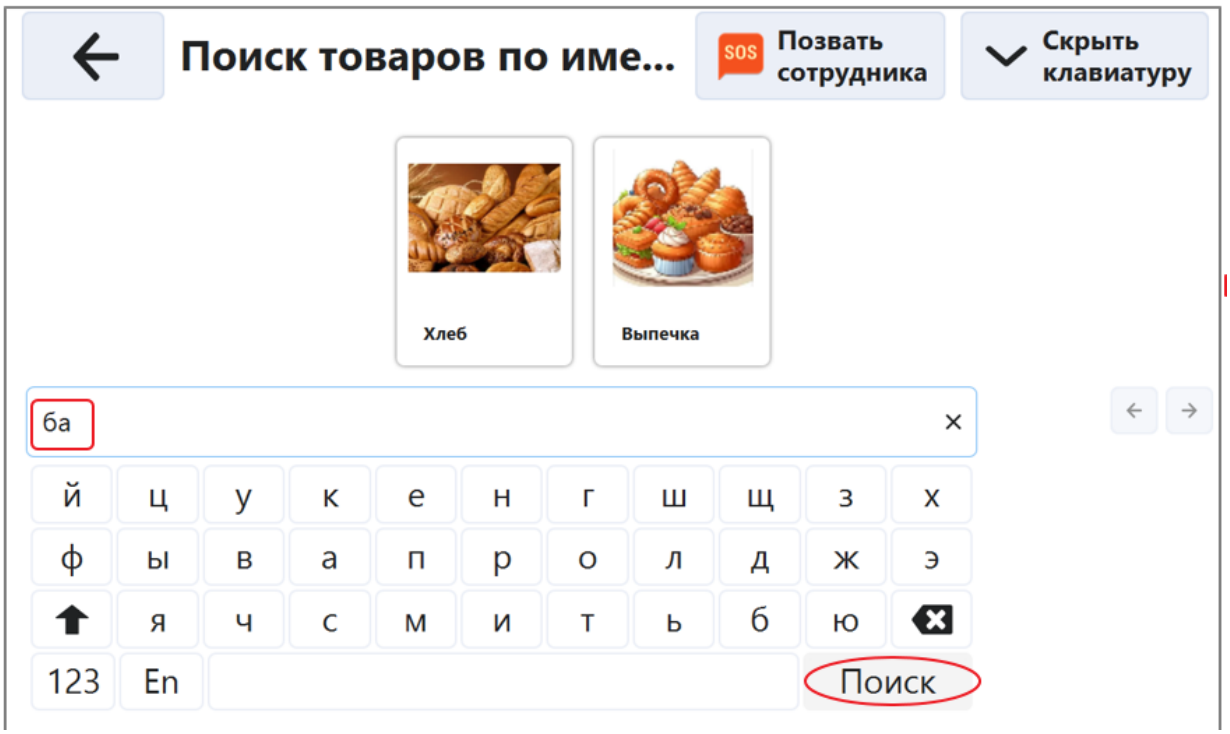
При нажатии кнопки с нужным товаром этот товар добавляется в чек.

Для выхода из формы без подбора товара следует нажать кнопку со стрелкой в правом верхнем углу формы.

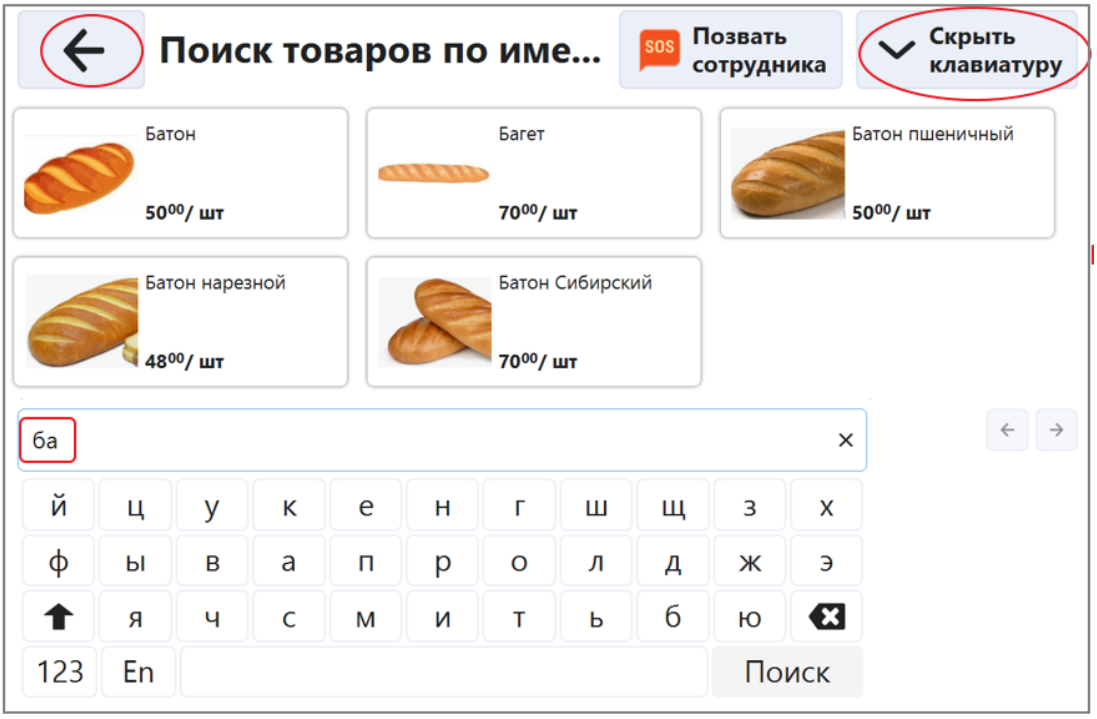
При большом количестве товара можно использовать возможность поиска товара по названию. Для этого следует нажать кнопку «***Найти по названию***». Открывается форма «**Поиск товара по имени**» с виртуальной клавиатурой. На этой клавиатуре следует набрать символы из наименования товара и нажать кнопку «***Поиск***». На экран будут выведены все товары, которые содержат введенных символов. Если таких товаров нет, на экран ничего не выводится.

Примечание. Поиск осуществляется среди товаров без штрихкода. Регистр букв при поиске не учитывается.

Пример. В форме поиска введены символы «ба» и нажата кнопка «Поиск».



Результаты поиска показаны на рисунке ниже — найдены товары «Батон …» и «Багет». В группе «Выпечка» товаров, которые содержат буквы «ба» не оказалось.



Если найдено много товаров, кнопкой «***Скрыть клавиатуру***» можно «убрать» клавиатуру с экрана и освободить место для горячих клавиш с товарами, либо в строке поиска добавить символы и заново нажать кнопку «***Поиск***».

Указав нужный товар, покупатель закрывает форму подбора товара и добавляет этот товар в чек.

Если нажать стрелку в левом верхнем углу формы, то форма закроется без подбора товара.

При необходимости нажатием кнопки «***SOS Позвать сотрудника***» можно вызвать сотрудника-консультанта. Выводится форма, в которой можно отменить вызов, либо продолжить подбор товаров.



Сотрудник сейчас подойдёт и поможет вам

Вы можете продолжить

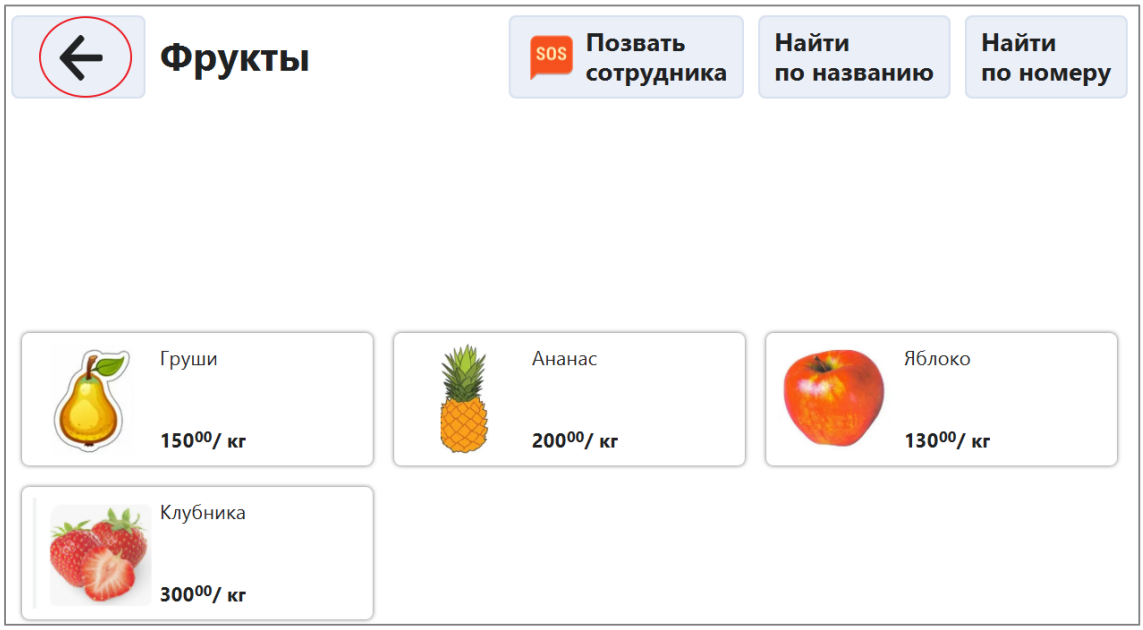
Отменить вызов | Продолжить

3.4 Добавление в чек весового товара

При добавлении в чек весового товара, например, весовые фрукты или овощи, следует нажать кнопку «***Взвесить товар***». На экран выводится форма «**Выберите товар**» с отображением групп весовых товаров.



Покупатель выбирает нужную группу — на экран выводятся горячие клавиши товаров этой группы. Товары также могут быть объединены в подгруппы.



При нажатии кнопки с нужным товаром на экран выводится форма с указанием наименования товара, его номера в справочнике «Товары», ценой и предложение покупателю «Положите товар на весы». После взвешивания товара становится доступна кнопка «***Добавить в чек***», нажатие на которую добавляет товар в форму «Ваши покупки».



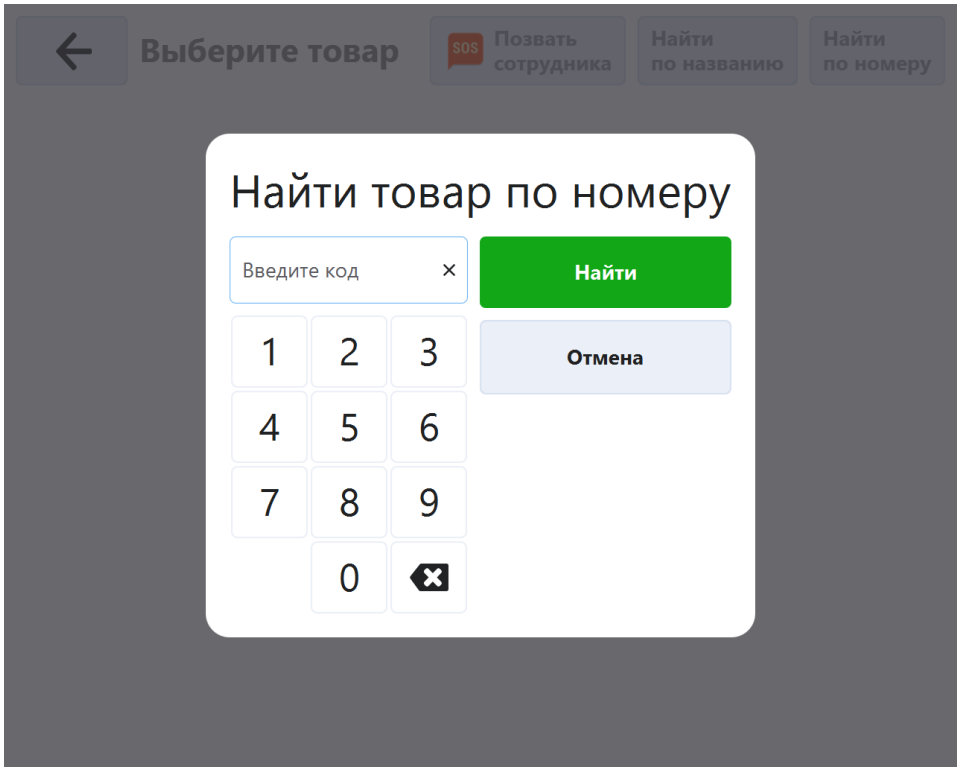
Для выхода из формы без подбора товара следует нажать кнопку со стрелкой в правом верхнем углу формы.

При большом количестве товара можно использовать возможность поиска товара по названию или по номеру товара в справочнике «Товары».

Для поиска товара по названию следует нажать кнопку «***Найти по названию***». Открывается форма «**Поиск товара по имени**» с виртуальной клавиатурой. На этой клавиатуре следует набрать начальные символы наименования товара и нажать кнопку «***Поиск***». На экран будут выведены все товары, которые начинаются с введенных символов. После указания нужного товара товар следует положить на весы и после взвешивания кнопкой «**Добавить в чек**» закрыть форму подбора весового товара.

Примечание. Поиск осуществляется среди всех весовых товаров. Регистр букв при поиске не учитывается.

Для поиска товара по номеру товара на веслах (реквизит PLU) следует нажать кнопку «***Найти по номеру***». Открывается форма «**Найти товар по номеру**» с виртуальной клавиатурой. На этой клавиатуре следует набрать номер PLU и нажать кнопку «***Найти***». На экран будут выведен товар с введенным номером. Если товара с введенным номером нет, на экран ничего не выводится. Для выхода из формы следует нажать кнопку «**Отмена**».



3.5 Редактирование количества товара в чеке

Для увеличения количества товара в форме «**Ваши покупки**» можно сканировать штрихкод у аналогичного товара. При этом количество товара увеличится на единицу, а новая позиция в чек не добавится.

Так жн количество товара можно увеличить, нажав на кнопку «+» в нужной позиции чека.

Для уменьшения количества товара следует использовать кнопку «—».

3.6 Продажа маркированного товара

После считывания сканером кода маркировки товар добавляется в чек.

Если считали штрихкод маркированного товара, или его подбор выполнили по коду или наименованию, на экран выводится запрос на сканирование кода маркировки этого товара.

Если код маркировки не найден в базе данных кассового ПО, выдается сообщение об ошибке.

Если кассовое ПО контролирует срок годности кода маркировки и, если проверка покажет, что срок годности истек, на экран будет выдано сообщение об этом и в чек такой товар не добавится.

3.7 Продажа акцизного товара

При продаже акцизного товара считывается штрихкод товара, а затем считывается акцизная марка.

Если считанной акцизной марки хранится в базе кассового ПО, то он добавляется в чек.

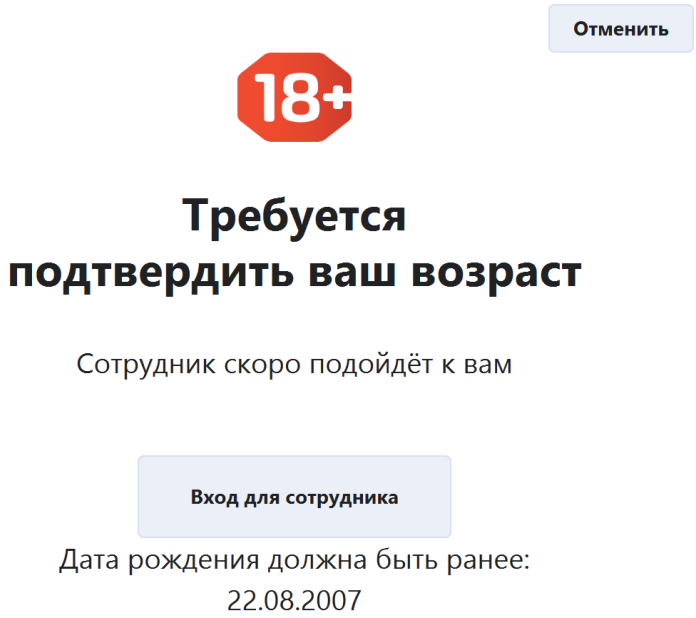
Если такой акцизной марки в базе данных кассового ПО нет, то на экран выводится сообщение об ошибке и продать такой товар не получится.

3.8 Контроль возраста при продаже акцизного товара и табака

Если у товара есть признак ограничения по возрасту, то при подборе такого товара рядом с наименованием товара выводится значок 18+, который показывает, что при оплате потребуется подтверждение консультанта.



При оплате покупки с таким товаром, после выбора способа оплаты, на экран выводится предупреждение, что оплата товара возможна только после подтверждения консультантом возраста покупателя. На форме выводится подсказка для консультанта — раньше какой даты должна быть дата рождения покупателя.



Оплата может быть продолжена только после того как консультант авторизуется в системе, считав на сканере специальный штрихкод либо введет логин/пароль, и подтвердит совершеннолетие покупателя (подробнее авторизация консультанта с вводом логина и пароля см. п. 3.10).

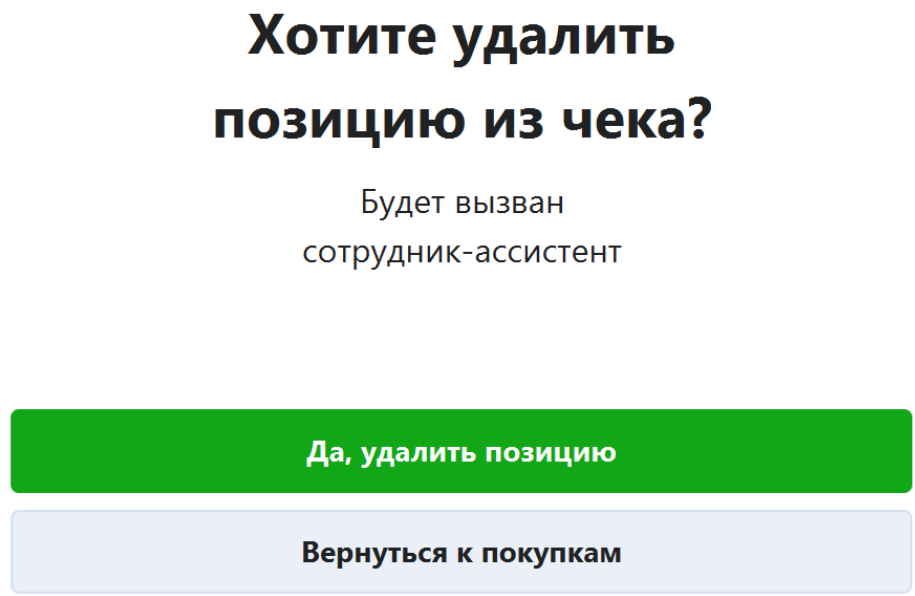
3.9 Контроль срока годности по штрихкоду маркировки

Если кассовое ПО контролирует срок годности, то по коду маркировки выполняется проверка срока годности и по истечении срока годности будет выдано сообщение об ошибке и в чек такой товар не добавится.

3.10 Сторнирование чека или позиции чека

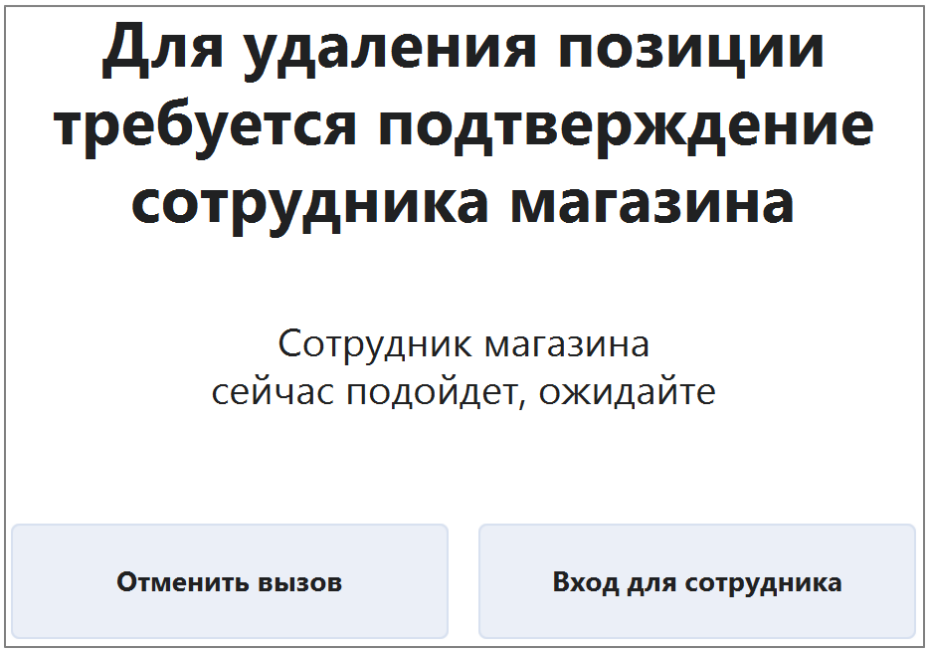
Для сторнирования позиции чека следует выделить нужную позицию чека, а затем нажать пиктограмму «». Строка с товаром будет удалена.

Примечание. Если в удаляемой позиции указано несколько товаров, вначале следует уменьшить количество до одной единицы товара, а затем нажать пиктограмму «». Если в настройках «**POSCenterX SCO**» задана опция «**Отмена каждой позиции без подтверждения консультанта**», то на экран будут выведено предупреждение.



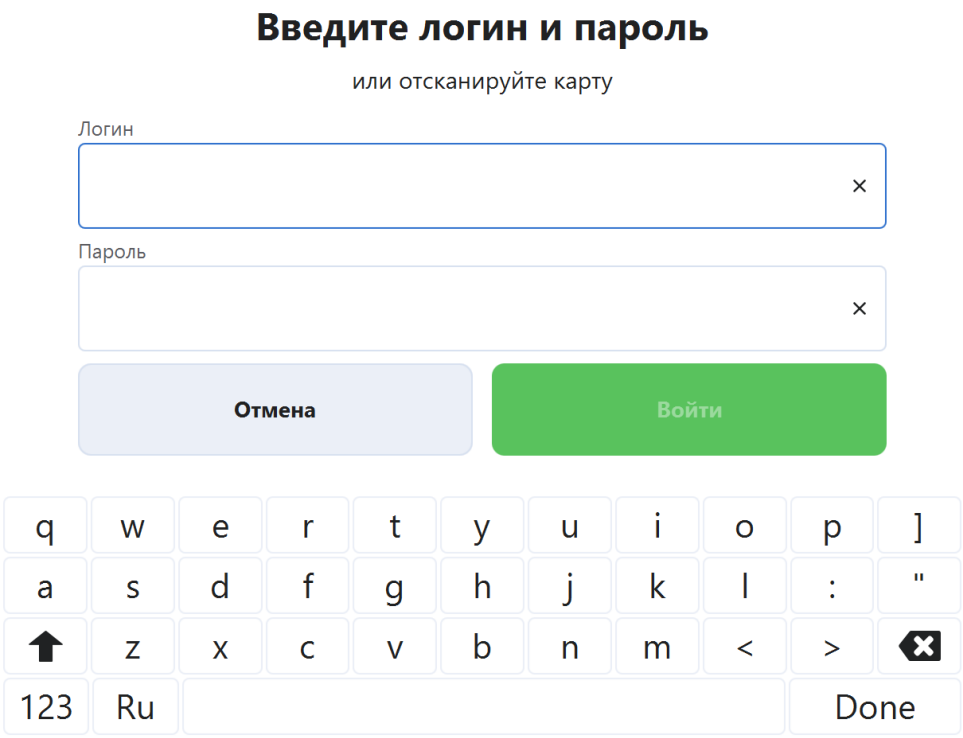
Если покупатель выбрал пункт «**Вернуться к покупкам**», в позиции чека будет указана одна единица товара и покупатель может продолжить регистрацию других товаров.

Если покупатель выбрал пункт «**Да, удалить позицию**», на экран выводится сообщение



При выборе пункта «**Отменить вызов**», в позиции чека будет указана одна единица товара и покупатель может продолжить регистрацию других товаров.

Сотрудник-консультант нажатием кнопки «***Вход для сотрудника***» открывает форму авторизации, в которой следует ввести логин и пароль консультанта. Также сотрудник может авторизоваться, считав специальный штрихкод без ввода логина/пароля.



Логин при авторизации — это КОД пользователя. Его и нужно указывать в поле «Логин». В поле «Пароль» указывается пароль пользователя. Пользователи при наличии соединения между КСО и «Кассир 5» берутся эксклюзивно из Кассира. При разрыве соединения – пользователи эксклюзивно берутся из настроек КСО.

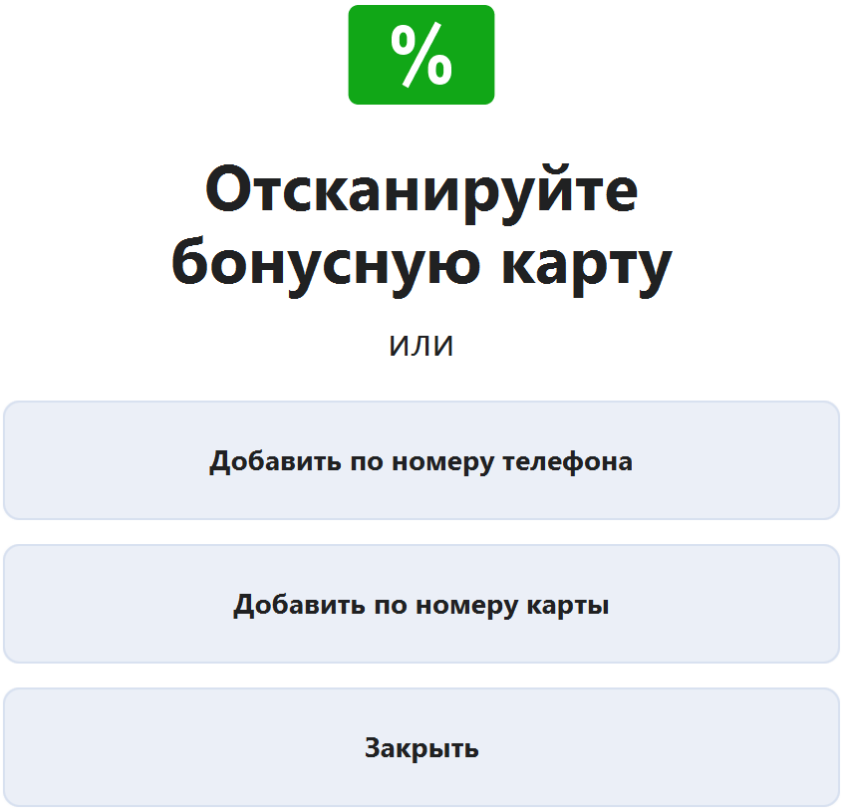
При правильном указании логин и пароля кнопка «Войти» становится доступна и при её нажатии указанная позиция чека удаляется.

Для сторнирования всего чека следует нажать кнопку «**Отменить**».

Если в настройках «**POSCenterX SCO**» задана опция «**Отмена чека (всех позиций) без подтверждения консультанта**», потребуется подтверждение сотрудником-консультантом отмены всех позиции чека. Порядок действий аналогичен процедуре отмены одной позиции чека. Если опция «**Отмена чека (всех позиций) без подтверждения консультанта**» в настройках не задана, то сторнирование всех позиций чека происходит без дополнительных действий.

3.11 Работа с бонусной картой покупателя

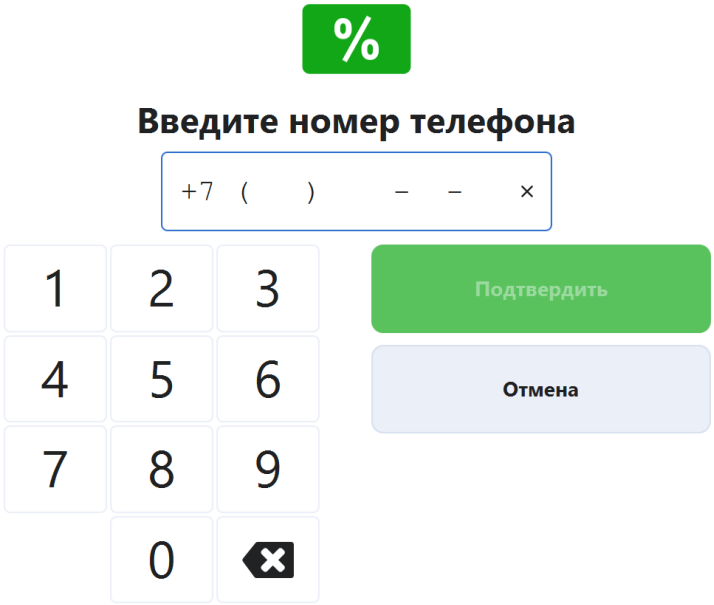
Для применения бонусной карты покупателя следует, в форме «**Ваши покупки**» или в форме «**Оплата**», нажать кнопку «***% Добавить бонусную карту***». Открывается форма «**Отсканируйте бонусную карту**».



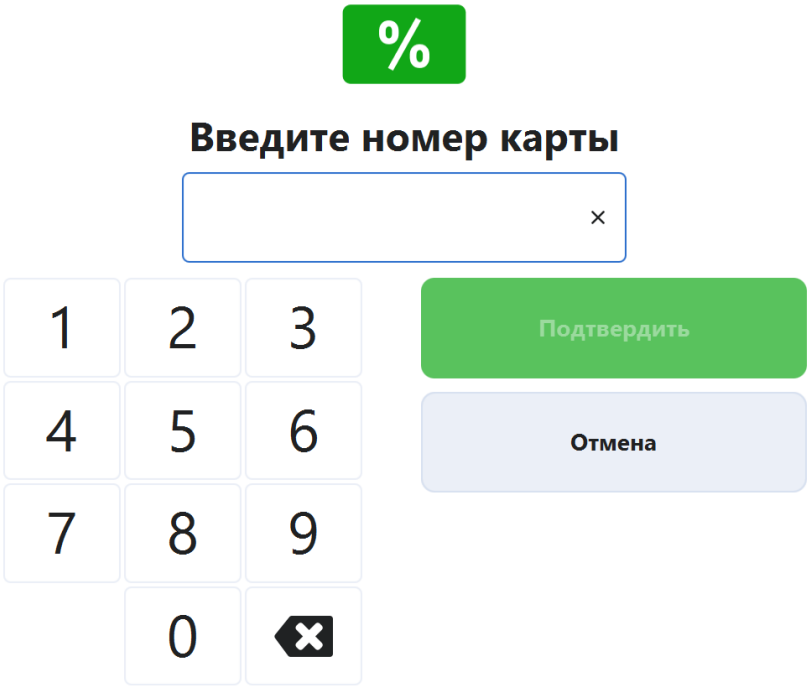
Бонусную карту можно:

- ✓ отсканировать с помощью сканера штрихкодов;
- ✓ добавить вручную номеру мобильного телефона или по номеру карты.

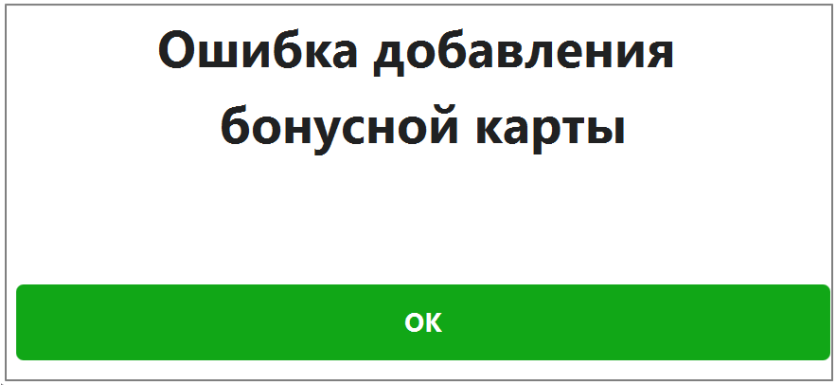
Чтобы добавить карту вручную по номеру телефона кликните на кнопку «***Добавить по номеру телефона***». На экран выводится форма «**Введите номер телефона**», в которой следует ввести номер телефона, привязанного к бонусной карте. Кнопка «***Подтвердить***» становится доступна, её следует нажать.



Чтобы добавить карту вручную по её номеру кликните на кнопку «***Добавить по номеру карты***». На экран выводится форма «**Введите номер карты**», в которой следует ввести номер бонусной карты. Кнопка «***Подтвердить***» становится доступна, её следует нажать.

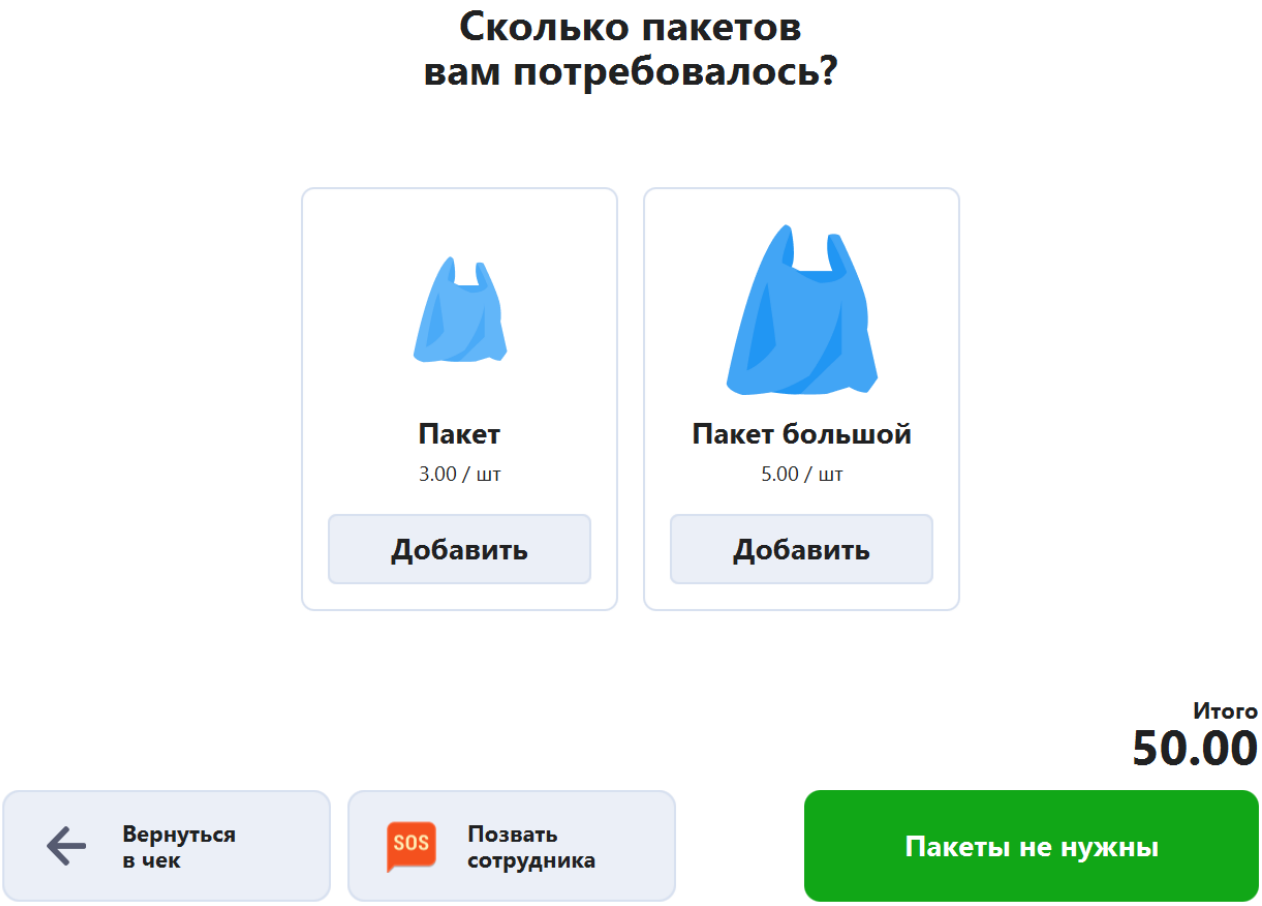


Если карты с введенным номером в базе данных кассового ПО нет, будет выведено сообщение об ошибке. Следует нажать кнопку «***ОК***» и повторить попытку.

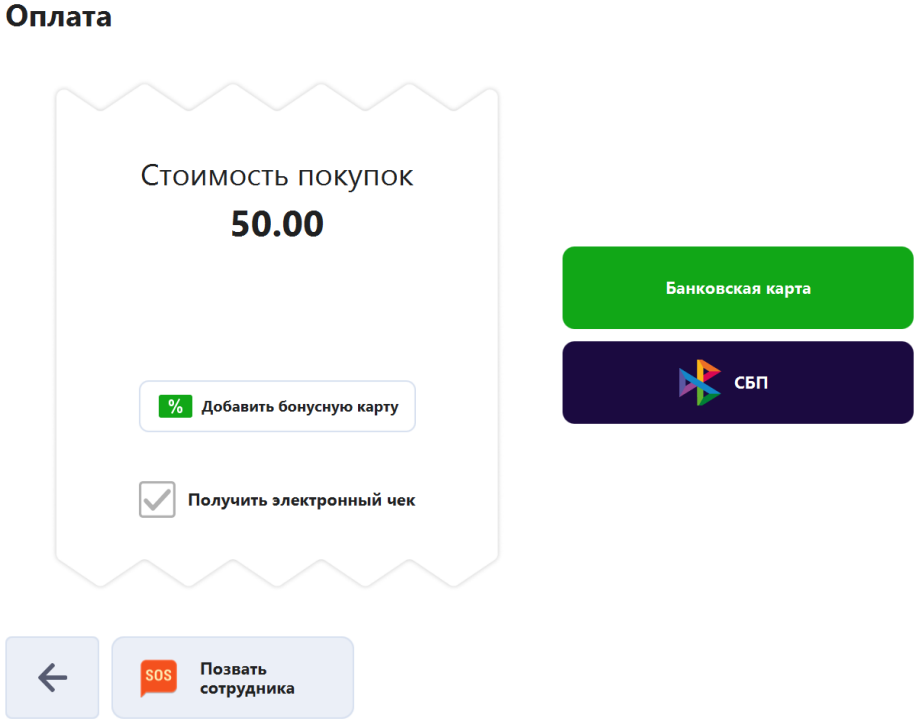


3.12 Оплата покупки и закрытие чека

Для закрытия чека и оплаты покупки следует в форме «**Ваши покупки**» нажать кнопку «***Начать оплату***». На экран выводится формы оплаты, в которой высвечивается сумма к оплате с учетом всех скидок\надбавок учтенные в чеке.



Пользователю предлагается выбрать пакет или отказаться от пакета нажатием кнопки «***Пакеты не нужны***» и продолжить оплату. Для добавления пакета следует у нужного пакета нажать кнопку «***Добавить***» и кнопками «+» и «-» указать нужное количество пакетов. При этом кнопка «***Пакеты не нужны***» заменится кнопкой «***Продолжить***», после нажатия которой выводится следующая форма для оплаты покупки.

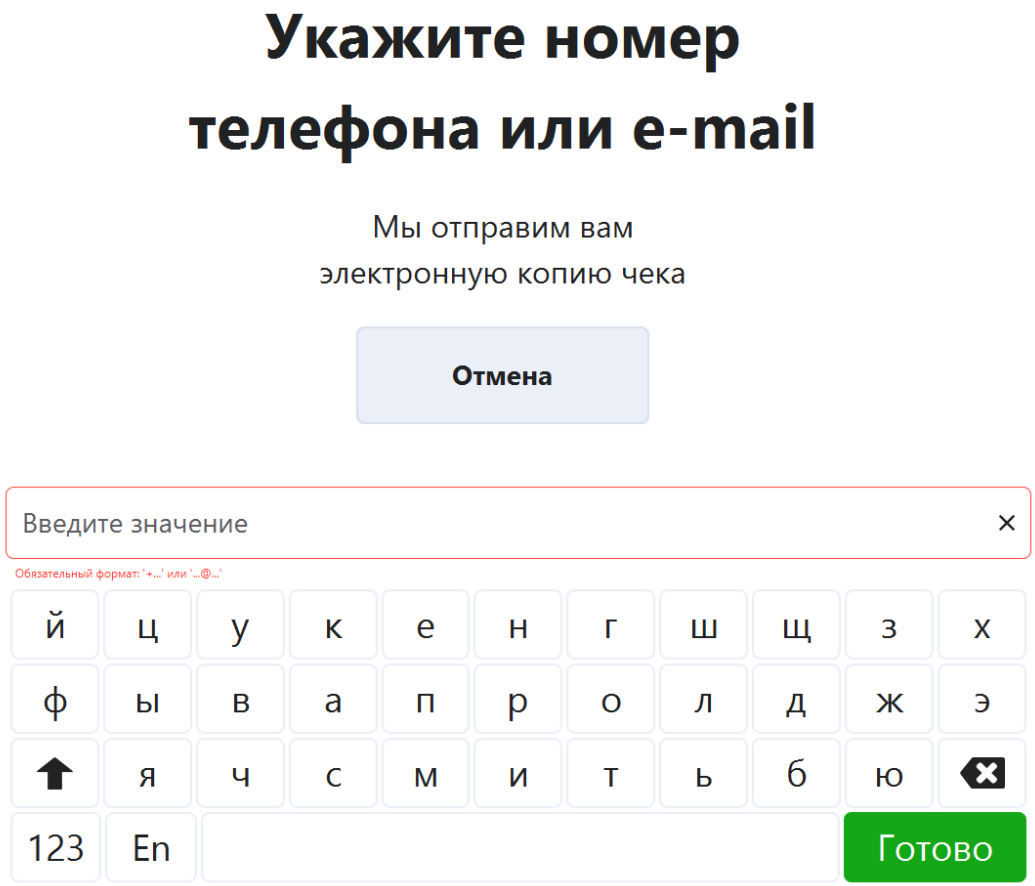


В данной форме выводится стоимость покупки и доступны кнопки:

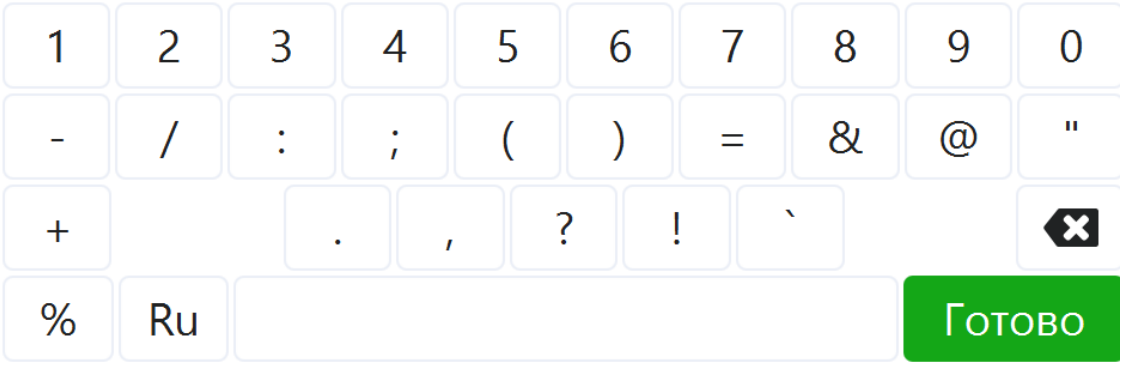
- ✓ «***Добавить бонусную карту***» (см. п. 3.11);
- ✓ «***Получить электронный чек»*** (см. ниже);
- ✓ ***«Банковская карта»*** — запускается процесс оплаты покупки банковской картой;
- ✓ ***«СБП»*** — запускается процесс оплаты покупки через систему быстрых платежей;
- ✓ «» — вернуться к покупкам;
- ✓ ***«Вызвать сотрудника».***

3.12.1 Отправка чека на номер телефона / адрес электронной почты

Для отправки чека на электронную почту или телефон следует нажать кнопку «**Получить электронный чек**». Открывается форма, в которой покупатель указывает свой номер телефона или свой адрес электронной почты.



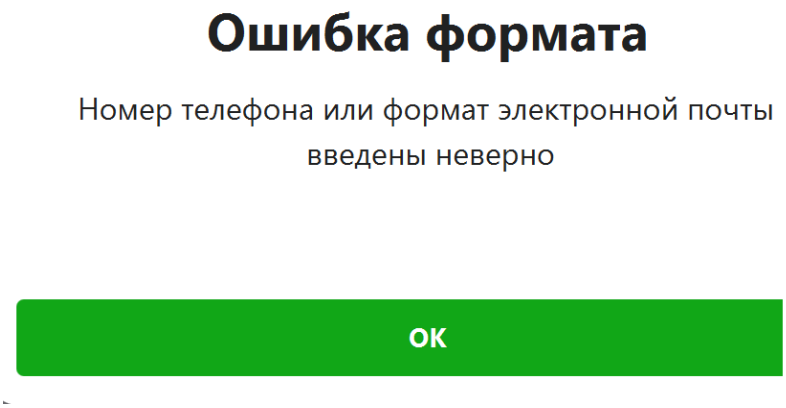
Для ввода адреса электронной почты покупателя потребуется нажать кнопку «En» и вводить символы адреса в английской раскладке. Для ввода символа «@» следует вызвать цифровую раскладку клавиатуры нажатием кнопки «123», а затем кнопкой «En» вернуться в английскую раскладку.



Для ввода телефона покупателя нажмите кнопку « 123 », а затем вводите цифры номера телефона. Формат ввода номера следующий: «+7», трехзначный код, семизначный номер телефона. Цифры вводятся без пробелов.

Если веденный номер начинается с «**8**», то после нажатия кнопки «***Подтвердить***» цифра «**8**» заменится на «**+7**». Если в начале номера цифра «**8**» или» не заданы, то «**+7**» добавится автоматически.

Если программа зафиксирует ошибка при задании адреса или номера телефона покупателю будет выдано сообщение и потребует ввести адрес почты или номер телефона заново.



3.12.2 Оплата покупки банковской картой

При нажатии кнопки ***«Банковская карта»*** — запускается процесс оплаты покупки банковской картой. На экран выводится сообщение где указывается сумма покупки.



Следуйте инструкциям на терминале

Стоимость покупок

100.00

Далее покупатель следуя инструкциям на платежном терминале оплачивает покупку.

3.12.3 Оплата покупки через систему быстрых платежей

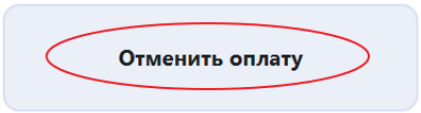
При нажатии кнопки «

» — запускается процесс оплаты покупки через систему быстрых платежей. На экран выводится сообщение где указывается сумма покупки и предлагается отсканировать выведенный на экран QR-код.

Отсканируйте QR-код для оплаты

Стоимость покупок

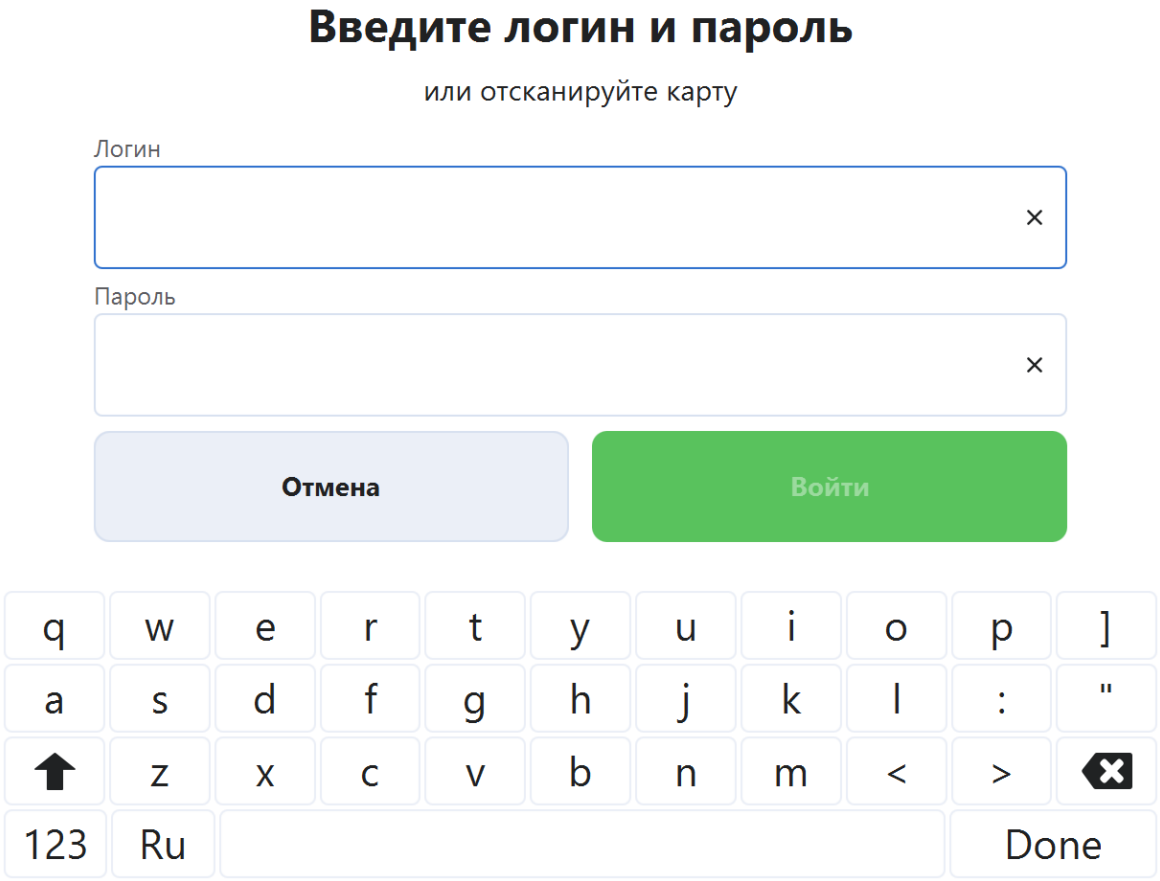
100.00



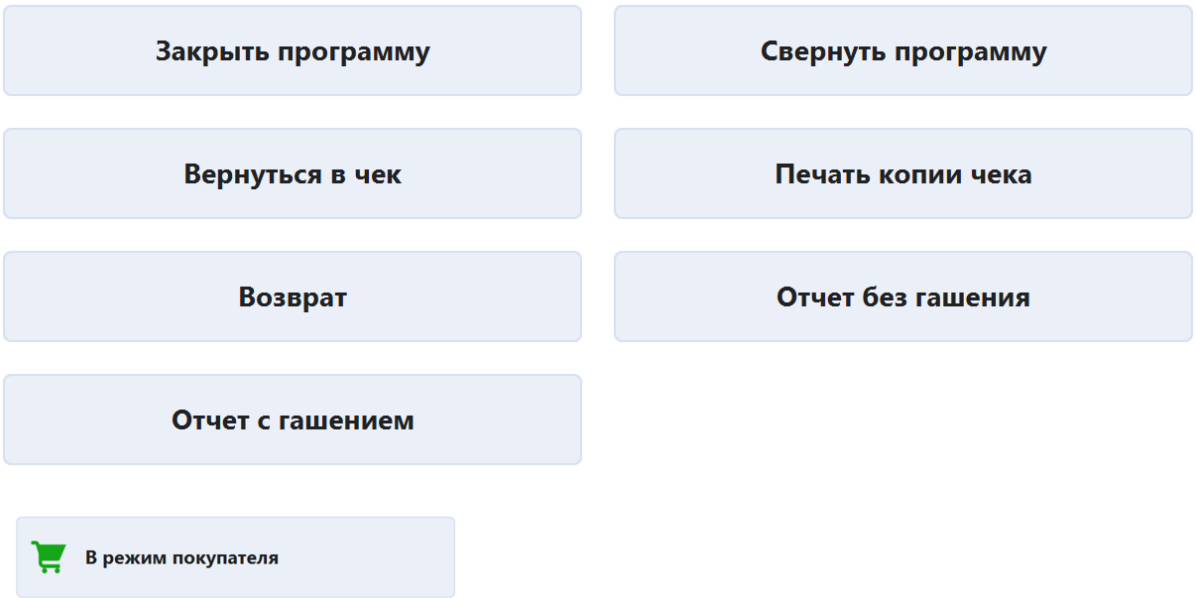
Покупатель сканирует QR-код и оплачивает покупку. При необходимости можно нажатием кнопки «***Отменить оплату***» перейти в режим оплаты банковской картой.

4 Сервисное меню режима регистрации продаж

Сервисное меню открывается либо считыванием авторизационного штрихкода сотрудника, либо долгим нажатием невидимой области в левом верхнем углу интерфейса — после этого будет запрос логина/пароля.



После успешной авторизации сотрудника на экран выводится сервисное меню.



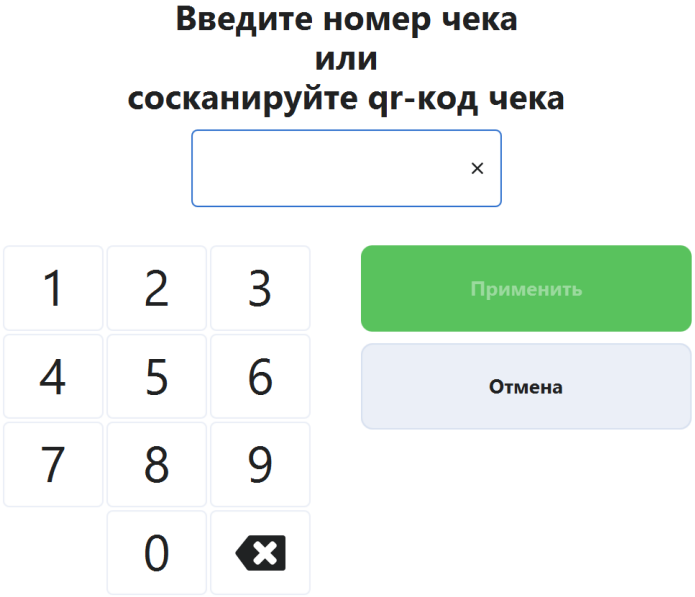
Сервисное меню содержит следующие пункты.

«**Закрыть программу**» — позволяет закрыть программу на кассе самообслуживания. Пользователю выводится предупреждающее сообщение с кнопками «***Остаться***» и «***Закрыть***». При нажатии кнопки ***Закрыть***» касса выключается.

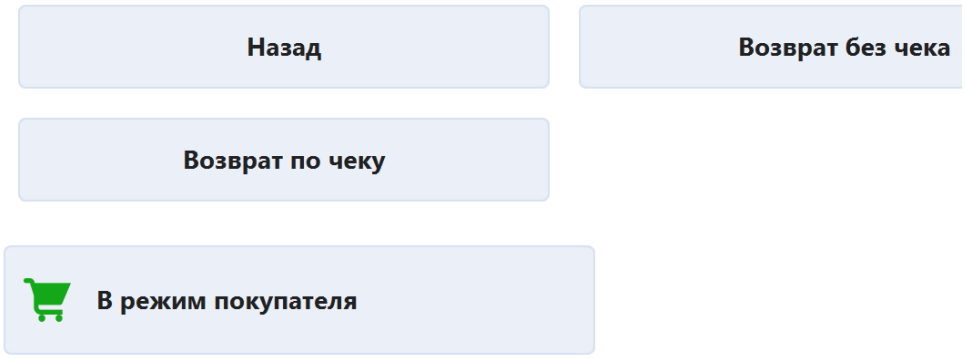
«**Свернуть программу**» — позволяет перейти в «Кассир 5» для выполнения каких-либо настроек.

«**Вернуться в чек**» — перейти в режим покупателя, но в верхней строке экрана становится доступна кнопка «**Меню**», которая позволяет вернуться в сервисное меню без повторной авторизации сотрудника.

«**Печать копии чека**» — позволяет повторно распечатать чек. Для этого потребуется либо вручную ввести номер чека, либо отсканировать QR-код чека.



«**Возврат**» — позволяет выполнить процедуру возврата товара. Выводится мню возврата.



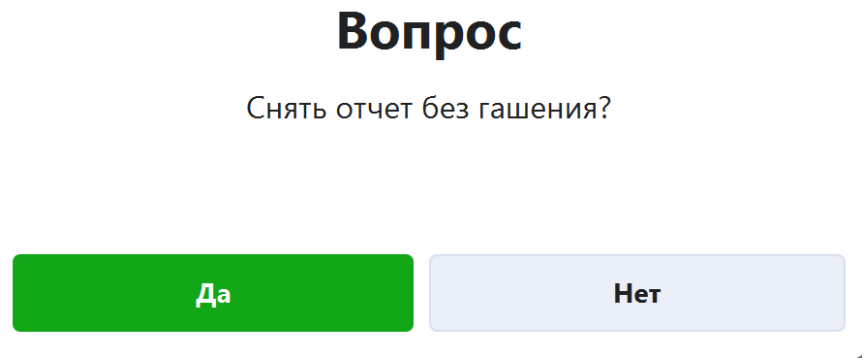
- пункт «**Назад**» возвращает на экран сервисное меню;

- пункт «**Возврат по чеку**» вывод на экран форму для ввода номера чека или сканирования QR-кода чека;

- пункт «**Возврат без чека**» выводит на экран форму «**Ваши покупки**» в сервисном режиме (в верхней строке выводится кнопка «**Меню**»). В этой форме следует стандартными приемами указать наименование и количество

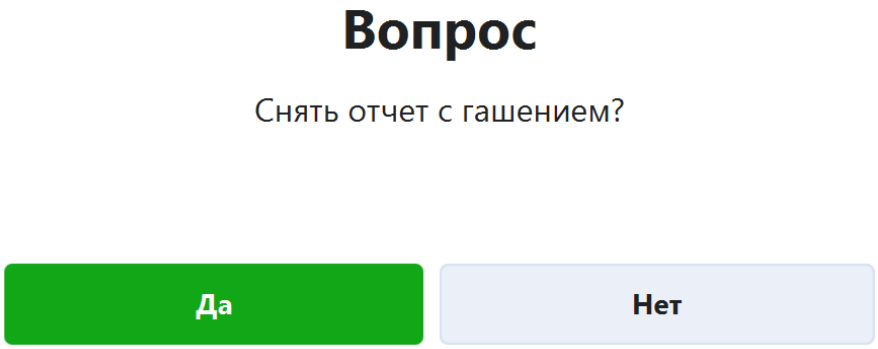
возвращаемого товара и по кнопке «***Начать оплату***» выполнить процедуру возврата средств покупателю.

«**Отчет без гашения**» — пользователю выводится форма с вопросом о необходимости снятия отчета без гашения с двумя кнопками «***Да***» и «***Нет***».



При нажатии кнопки «***Да***» «X-отчет» о текущих продажах выгрузится в кассовое ПО и на экран выведется сервисное меню.

«**Отчет с гашением**» — пользователю выводится форма с вопросом о необходимости снятия отчета без гашения с двумя кнопками «***Да***» и «***Нет***».



При нажатии кнопки «***Да***» выводится «***Z-отчет***» (отчёт с гашением). Этот отчет формируется в конце кассовой смены и показывает итоговые суммы продаж за этот период. После его формирования счётчики кассового аппарата обнуляются, что символизирует завершение текущей смены и начало новой.

Нажатие кнопки «***В режим покупателя***» закрывает сервисное меню и касса переходит в стандартный режим регистрации продаж.